

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Klaus Seiler

hat an der Kooperationsveranstaltung

DIN EN ISO 9004:2009

**Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation –
ein Qualitätsmanagementansatz**

am 10. November 2009 in Berlin teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden behandelt:

- DIN EN ISO 9004:2009 – Vorstellung der Norm
- Nachhaltiger Erfolg in der Praxis – Bedeutung im Alltag
- Zertifizierungsnormen, Leitfäden, Modelle – Wohin geht die Reise?
- Open Space
 - Personal
 - Strategieentwicklung
 - Innovation, Produktentwicklungsprozess und Selbstbewertung

DGQ, DIN und DQS Kooperation



Claudia Welker
Geschäftsführerin
Deutsche Gesellschaft für Qualität
DGQ Weiterbildung GmbH



Dr. Torsten Bahke
Direktor des DIN
DIN Deutsches Institut für
Normung e.V.



Michael Drechsel
Geschäftsführer
DQS GmbH Deutsche Gesellschaft
zur Zertifizierung von Management-
systemen