



# *Bestätigung*

**Herr**  
**Klaus Seiler**  
geb. 1. Jänner 1964

hat an den Modulen

- B1 Kunden- und MitarbeiterInnenorientierung  
(13.-16. November 2001) und**
- B2 Umwelt- und Sicherheitsmanagement  
(17., 19.-22. November 2001)**

des

**3. Universitätslehrganges Qualitätsmanagement 2001/2003**  
des Zentrums für Wissens- und Informationsmanagement

teilgenommen.

Univ.-Doz DI Dr. Franz Barachini  
Leiter des Zentrums für  
Wissens- und Informationsmanagement

Dipl.-Ing. Dr. Peter Kuhlmann  
Lehrgangsleiter Qualitätsmanagement

Krems, am 22. November 2001