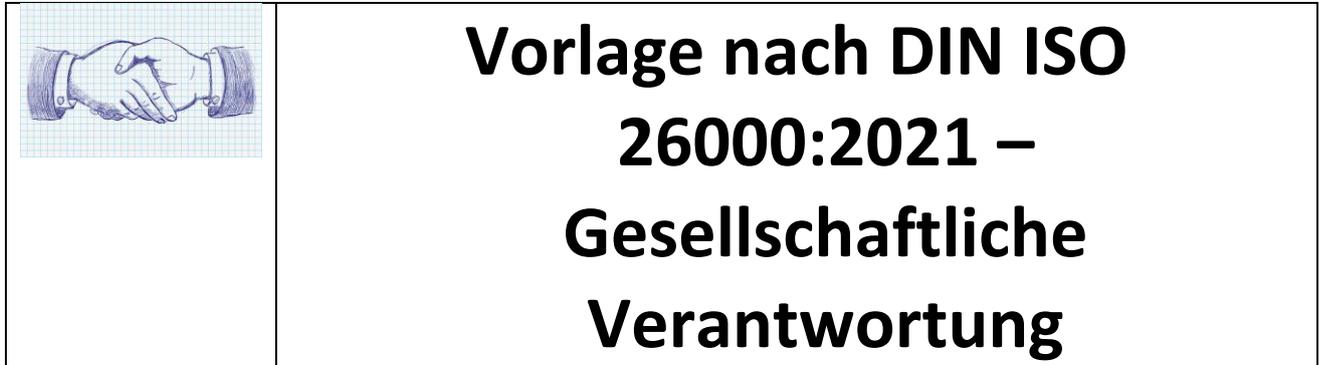


# Leseprobe / Inhaltsverzeichnis



## Inhalte

### Handlungsfelder (35)

62 Kernthema: Organisationsführung (A)

63 Kernthema: Menschenrechte.

63 Handlungsfeld 1: Gebührende Sorgfalt. (A)

63 Handlungsfeld 2: Menschenrechte in kritischen Situationen. (C)

63 Handlungsfeld 3: Mittäterschaft vermeiden. (A)

63 Handlungsfeld 4: Missstände beseitigen. (A)

63 Handlungsfeld 5: Diskriminierung und schutzbedürftige Gruppen. (A)

63 Handlungsfeld 6: Bürgerliche und politische Rechte (B)

63 Handlungsfeld 7: Wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte. (C)

63 Handlungsfeld 8: Grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit. (C)

Kernthema: Arbeitspraktiken.

64 Handlungsfeld 1: Beschäftigung und Beschäftigungsverhältnisse. (C)

64 Handlungsfeld 2: Arbeitsbedingungen und Sozialschutz. (A)

64 Handlungsfeld 3: Sozialer Dialog. (C)

64 Handlungsfeld 4: Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. (A)

64 Handlungsfeld 5: Menschliche Entwicklung und Schulung am Arbeitsplatz. (C)

Kernthema: Umwelt.

65 Handlungsfeld 1: Vermeidung der Umweltbelastung. (B)

65 Handlungsfeld 2: Nachhaltige Nutzung von Ressourcen. (B)

65 Handlungsfeld 3: Abschwächung des Klimawandels und Anpassung. (B)

65 Handlungsfeld 4: Umweltschutz, Artenvielfalt und Wiederherstellung natürlicher Lebensräume. (C)

Kernthema: Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken.

66 Handlungsfeld 1: Korruptionsbekämpfung. (A)

66 Handlungsfeld 2: Verantwortungsbewusste politische Mitwirkung. (C)

66 Handlungsfeld 3: Fairer Wettbewerb. (B)

66 Handlungsfeld 4: Gesellschaftliche Verantwortung in der Wertschöpfungskette fördern. (C)

66 Handlungsfeld 5: Eigentumsrechte achten. (B)

Kernthema: Konsumentenangelegenheiten.

67 Handlungsfeld 1: Faire Werbe-, Vertriebs- und Vertragspraktiken sowie sachliche und unverfälschte, nicht irreführende Informationen. (A)

67 Handlungsfeld 2: Schutz von Gesundheit und Sicherheit der Konsumenten. (A)

67 Handlungsfeld 3: Nachhaltiger Konsum. (C)

67 Handlungsfeld 4: Kundendienst, Beschwerdemanagement und Schlichtungsverfahren [Serviceleistungen]. (A)

67 Handlungsfeld 5: Schutz und Vertraulichkeit von Kundendaten. (A)

67 Handlungsfeld 6: Sicherung der Grundversorgung. (Nicht belegt)

67 Handlungsfeld 7: Verbraucherbildung und Sensibilisierung. (C)

Kernthema: Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft.

68 Handlungsfeld 1: Einbindung der Gemeinschaft. (B)

68 Handlungsfeld 2: Bildung und Kultur. (C)

68 Handlungsfeld 3: Schaffung von Arbeitsplätzen und berufliche Qualifizierung. (A)

68 Handlungsfeld 4: Technologien entwickeln und Zugang dazu ermöglichen. (C)

68 Handlungsfeld 5: Schaffung von Wohlstand und Einkommen. (C)

68 Handlungsfeld 6: Gesundheit. (A)

68 Handlungsfeld 7: Investition zugunsten des Gemeinwohls. (C)

## **Unternehmenskodex (7)**

**Unternehmenskodex 1** Arbeitspraktiken unseres Unternehmens

**Unternehmenskodex 2** Beschäftigung und Beschäftigungsverhältnisse

**Unternehmenskodex 3** Arbeitsbedingungen und Sozialschutz

**Unternehmenskodex 4** Umwelt und gesetzliche Verantwortung.

**Unternehmenskodex 5** Korruptionsbekämpfung / Verantwortungsbewusste politische Mitwirkung / Verantwortung in der Wertschöpfungskette / Eigentumsrechte

**Unternehmenskodex 6** Vertragspraktiken und Informationen / Konsumentenschutz und Sicherheit / Nachhaltiger Konsum / Kundendienst Beschwerdemanagement / Schutz und Vertraulichkeit von Kundendaten / Verbraucherbildung und Sensibilisierung

**Unternehmenskodex 7** Einbindung der Gesellschaft / Bildung und Kultur

## **Formblätter und Nachweise (17)**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Auditbericht

Auditfragen DIN ISO 26000, Aushang, Benennungsschreiben Datenschutzbeauftragter, Bericht zur gesellschaftlichen Verantwortung

Dokumente (diese Datei)

Eigenerklärung Partner

Energie- und Umweltbericht

Externe Kommunikation (Ablauf)

Interne Kommunikation (Ablauf)

Lieferantenbewertung

Liste der Zugehörigkeiten

Liste Normen und Erlasse

Menschenrechte

Notfallplan Teil 1

Notfallplan Teil 2

Qualitätspolitik

Risiken verwalten

Umwelterklärung

## **Schulungsunterlagen (12)**

Menschenrechte Artikel 1 bis 3

Menschenrechte Artikel 4 bis 8

Menschenrechte Artikel 9 bis 11

Menschenrechte Artikel 12 bis 14

Menschenrechte Artikel 15 bis 17

Menschenrechte Artikel 18 bis 20

Menschenrechte Artikel 21 bis 22

Menschenrechte Artikel 23 bis 24

Menschenrechte Artikel 25

Menschenrechte Artikel 26

Menschenrechte Artikel 27 bis 28

Menschenrechte Artikel 29 bis 30

**Auf den kommenden Seiten finden Sie die Leseprobe.**